

目 录

一 系统简介	4
1、系统配置说明	4
2、功能特点	4
二 结构及技术指标	5
1、板卡自动重新检测说明	5
2、技术参数	6
3、安装注意事项	7
4、警告	7
5、电源及接地要求	7
6、系统安装步骤	8
三 系统编程	8
1、恢复出厂状态	9
2、板卡重新自检	9
3、编程密码修改	9
4、闪断时间设置	9
5、总机设置	10
6、分机互打来电显示设置	10
7、普通外线出局号设置	10
8、拨打总机号设置	10
9、*# 键互换	11
10、分机闹钟设置	11
11、数码录音时间设置	11
12、数码录音	12
13、录音试听	12
14、音乐试听	13
15、设置自动值班等待语音接通时间	13
16、无人接听转移时间	13
17、设置DTMF发号时间	13
18、设置外线挂机后检测振铃时间	13
19、设置语音播放后等待拨号时间	14

20、设置来电显示收号模式-----	14
21、开通外线-----	14
22、值班模式-----	14
23、设置外线呼入振铃分机-----	15
24、外线呼入振铃延时-----	16
25、外线话务量使用分配-----	16
26、外线自动值班无拨号处理-----	16
27、外线呼叫转移无人接听处理-----	16
28、开关内部呼叫代接功能-----	16
29、开关内部通话转移功能-----	17
30、排队振铃-----	17
31、分机出局方式设置-----	17
32、呼出等级限制设置-----	17
33、呼出限时设置-----	18
34、遇忙、无人接听转移设置-----	18
35、呼叫无条件转移设置-----	19
36、外线使用权限设置-----	19
37、分机号码设置-----	20
38、呼出限制字头设置-----	20
39、呼出特许字头设置-----	21
40、移动账号-----	21
41、设置分机组号码-----	21
42、设置分机组呼叫振铃分机-----	21
43、计费延时时间设定-----	22
44、清除计费话单-----	22

四 使用方法-----	23
1、人工值班-----	23
2、自动值班-----	23
3、代接外（内）线-----	23
4、拨打外线-----	23
5、预约外线-----	23
6、选择外线-----	23
7、外线转移-----	24
8、拨打内线-----	25
9、三方通话-----	25

10、外线保留-----	25
11、拨打总机-----	25
12、内线转移-----	25
13、分机号码查询功能-----	25
14、系统日期时间查询功能-----	26
15、系统版本查询功能-----	26
16、系统配置查询-----	26
17、系统卡槽功能查询-----	27
18、闹钟使用-----	27
19、移动账号使用方法-----	27
20、监听-----	27
21、呼叫无条件转移-----	28
22、遇忙、无人接听转移-----	28
23、免打扰-----	28
24、广播-----	28
25、群呼（紧急呼叫）-----	28
25、外线呼叫分机无条件转移-----	29
 附录一 电话路由选择功能 -----	 29
附录二 日夜值班功能设置-----	32
附录三 IP加拨功能-----	33
附录四 外线联号功能-----	34
附录五 特色功能-----	36
附录六 IVR 多级语音导航功能-----	41
附录七 系统功能编程指令集-----	44
附录八 操作使用代码-----	47
附录九 名称术语-----	48
附录十 出厂默认值-----	49
附录十一 常见故障及排除 -----	50
产品质量保证说明 -----	51
产品保修卡 -----	51

一、系统简介

1、系统配置说明:

型号	A 型		B 型	
	基本配置	最大配置	基本配置	最大配置
外线容量	8 端口	16 端口	8 端口	32 端口
分机容量	48 端口	240 端口	48 端口	240 端口
通话绳路	16		32	
背景音乐	纯音乐			
IP 拨号	有			
语音报号	有			
电脑话务员	4 段自录语音（2-4 路，60-120 秒或者 MP3 多级语音可选）			
拨号方式	音频			
来电显示	支持 DTMF\FSK 双制式			
适用电源	220V AC/50HZ			

* 本说明书适用于先锋 EL8100、EL8200、EL8300 等系列集团电话交换机, 说明书上所列出的功能并不是所有配置的机型都支持, 具体请参照功能说明后面标注所支持的机型。

2、功能特点:

- * **出局方式:** 可选择拨 ‘9’ 出局或直拨出局。
- * **双制式来电:** 支持 FSK/DTMF 双制式来电显示, 可跟随外线在内部转移。
- * **外线来电提示:** 当来电振铃分机全忙时, 如有外线来电, 系统对所设置的振铃分机进行 “嘟嘟” 音提示。
- * **双值班模式:** 可随意修改自动话务员语音内容和设置值班模式。
- * **灵活的打入打出配置:** 可任意设置外线呼入振铃分机及各分机对外线的使用权限。
- * **强大的呼叫转移功能:** 可以通过本机或其他主机来设置内、外线呼入无条件、遇

忙、无人接听转移到任意分机。

- * **代接功能：**任何分机响铃可通过本机代接。
- * **代拨外线：**任一分机拨出外线后可快速拨打另一分机使其与之前拨打的外线通话。
- * **弹性编码：**本系统可将所有分机号设置成2-4位不等长号码，实现真正的任意修改分机号码功能。
- * **通话无阻塞：**多绳路通话通道，不会造成通话阻塞现象。
- * **可接驳其它通讯终端：**任一分机端口都可以接驳其它通讯终端，如一般电话机、电脑、答录机及无绳电话等。
- * **断电记忆：**在遇上断电情况，本系统所设定的原有功能参数不会丢失，因此再次通电后，不必再重新设定，即可按原来设定的功能来使用。
- * **呼叫中心功能：**实现客服轮流接听来电。
- * **自动日夜功能：**。有效的区分上班和休息不同时段的话务处理。
- * **IP拨号、路由功能：**优化外线的使用，有效节省话费。
- * **电脑管理：**可连接电脑进行计费，监控，参数修改。
- * **远端维护功能：**本机支持远端维护，进行远端编程、检测及维修，方便用户安装、调试，使用户得到及时有效的服务。

二、结构及技术指标

本系统各项指标均符合YD/T729-94《程控用户交换机进网检验方法》。

1、板卡自动重新检测说明

除了 CPU 槽是固定必须插 CPU 板外（同样 CPU 板卡也只能插此槽，插其他槽会导致 CPU 板卡烧坏，注意！），其他槽位可以任意插音频卡、分机板卡、外线卡。一台设备，音频板最大可以支持 2 块，分机板卡最大支持 15 块（240 分机），外线板卡最大支持 4 块（32 外线）。一般板卡插进去槽位后，如果能识别并正常运行，绿灯是快闪的。如果慢闪则可能是以下几种情况

- 1、此卡槽原来是空的，新插入板卡（1 秒亮 3 秒灭）。

2、此卡槽原来插的是别的型号的板卡（1秒亮1秒灭）。。

3、板卡通信失败。（1秒亮3秒灭）

所以在增加、减少板卡或者同槽位更换其他型号的板卡后，一般用以下两种方法对系统槽位的板卡重新检测定义。

A、硬件跳针法。如果音频板发生变动（提机没有拨号音）或者找不到编程分机(编程分机为 001, 017, 033, 049, 如果分机板卡槽位发生变动，可能导致找不到编程分机)的情况下；可以使用以下方法硬件重新检测板卡

1、交换机断电先把 CPU 板卡抽出，线路板靠着挡条位置有一个跳针，先把跳针跳到另一边（三位排针，跳到 CHECK 两针）。

2、把 CPU 板卡插回去，交换机上电，观察所有板卡的指示灯都正常（快闪）。

3、交换机断电，再把 CPU 板卡抽出，把跳针跳回原来的位置（三位排针，跳到 NORMAL 两针）。

4、CPU 板卡插回去，重新上电即可。

B、编程指令法。如果音频板没有发生变动并且又能找到编程分机的情况下。

1、编程分机提机输入 `*#0000,0751#` 听到“嘟”一声后挂机（必须要挂机），然后观察所有板卡的指示灯都正常（快闪）。

2、交换机断电，然后重新上电即可

2、技术参数

电源电压.....AC220V \pm 10% 50HZ(AC110V \pm 10%可选)

功耗..... \leq 20VA

交换制式.....模拟空分

话机类型.....双音多频

通话绳路.....16/32条

馈电.....DC48V 20 ~ 30mA

失真度..... \leq 10%

铃流.....AC70V \pm 10% 50HZ

耐压.....50HZ / 1000V_{rms} / 分钟

外线音	电信局音源
内线拨号音	450HZ 正弦波连续
内线回铃音	450HZ 正弦1秒通4秒断
内线忙音错误音	450HZ 正弦0.3秒通0.3秒断
内线证实音	450HZ 正弦1秒通
外线催挂音	450HZ 正弦2秒通5秒断

3、安装注意事项

- * 本机应安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围：0℃-45℃），布线时最好使用专用电话线与本系统连接。
- * 安装位置必须有一定的空间，以保证系统的散热及系统的检查和维护。
- * 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- * 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波）避免损坏电源电缆，避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- * 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。

4、警告

- * 在雷电期间请不要进行电话线路的连接工作。
- * 在雷电期间请尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- * 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- * 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

5、电源及接地

可靠稳定的电源是系统正常运行的保证，本系统采用稳定可靠的开关电源，工作电压在 80V-250V(50HZ-60HZ)，建议用户在安装本机时，使用的电源应独立于其它设备的电源，必要时配置交流稳压电源，以保证通信的可靠性、稳定性。

本系统配有超强防雷装置，但要求有可靠的接地，否则防雷将不起作用。其次接地质量的好坏，直接影响着通话质量。同时对工作人员的安全起保护作用，良好的接地电阻应小于 5Ω。

接地方法如下图：



6、系统安装步骤

- * 安装前仔细检查设备各部件是否有松动。
- * 依上面图所示，将外线连接至交换机外线的任意端口上，分机电话连接至相应的分机端口上。
- * 本机接通电源后，运行指示灯闪烁，表示本机正常工作。

三、系统编程

【编程须知】

- * 分机要用双音频电话机，所有系统编程只能在 01、17、33、49 分机端口上操作。
- * 系统编程密码输入正确会听到“嘟”一声正确音，输入错误会听到“嘟嘟嘟”错误音。在输入指令时，必须在正确音及错误音结束后方可输入，否则会造成输入错误。编程结束后，无须停电，所设功能即能生效。

【进入系统编程状态】

- * 编程状态下指令可连续输入不必挂机。
- * 外线指外部电信运营商提供的电话线路（与交换机 TRK01-TRK32 端口连接），也称作中继线；内线指内部电话机与交换机 EXT001-240 端口连接的线。
- * 注意以下说明：001-240 指的是交换机物理端口号，并不是使用的实际分机号码，实际分机号码要视用户设置而定（出厂默认为 8001-8240）；以下为了说明方便，假设 001-240 端口号对应的实际分机号码为 8001-8240。
- * 编程主机在直接出局模式下拨 * # * XXXX；在间接出局模式下拨 # * XXXX (XXXX)

为四位编程密码，出厂默认值 0000)；当听到“嘟”一声表示已进入系统编程状态，密码更改方法参见密码修改。

【特别注意：以下功能设置需在编程状态下进行；编程时分机顺序号 N 为 001-240（三位数）相对应 EXT. 8001-8240 分机端口；外线编号 M 为 01-32（两位数）相对应 TRK. 01-32 外线端口】

1、恢复出厂状态

指令：0 0 0 0 #

说明：输入指令后稍作等待，听到证实音表示已经完成初始化。初始状态值参见附录二。此指令不会初始已更改的分机号码。

【特别注意：请在调试交换机之前执行此项指令】

2、板卡重新自检

指令：0 7 5 1 #

说明：如果用户把用户板卡，外线板卡的插槽位置调乱或者因为扩展的需要增加板卡后，需要输入此指令，让系统重新检测各个板卡槽位的板卡状态，并锁定。

注意：输入此指令后，听到“嘟”成功后，编程电话必须挂机，待各个板卡的指示灯正常（快闪，不正常是慢闪）后，交换机系统断电，再重新启动。

如果无法进入编程状态的情况下，请参考板卡重新检测说明中的硬件检测方法

3、编程密码修改

指令：09 XXXX # （XXXX 为编程密码，在初始状态时主机密码为 0000）

说明：输入指令后听到“嘟”一声，表示修改编程密码成功。

例如：09 2539 # 编程密码改为 2539

4、闪断时间设置

指令：01 X # (X= 1-5)

X = 1 (0.8 秒) X = 2 (1.0 秒) X = 3 (1.2 秒)

X = 4 (1.5 秒) X = 5 (1.8 秒)

说明：设置呼叫人工转移拍叉簧的时间，默认 X=2(1 秒)。

注意：闪断即拍叉簧，是一种操作，可把电话叉簧（见下图）轻压，大约一秒后松

开。进行闪断操作的过程中，如果操作正确系统会给拨号音。如果没有听到拨号音或听到“嘟 嘟 嘟”声，则需要重新操作。



5、总机设置

指令：021 N # 总机 1 设置，N=001-240，N=000 关闭总机)

022 N # (总机 2 设置，N=001-240，N=000 关闭总机)

说明：用户可根据需要通过此指令设定任一分机为总机，默认总机 1 为 001 端口分机，总机 2 为 002 端口分机；一般情况下总机 1 忙，总机呼叫将转到总机 2。

例如：021 006 # 设置 006 端口的分机为总机 1。

6、分机互打来电显示设置（带二次来显功能支持）

指令：03 # 取消分机互打来电显示加发功能

03 K # 设置分机互打来电显示号码加发功能，K 表示要在呼分机前增加发送的两位号码。

说明：此功能有效解决了某些电话机只能显示五位以上来电号码的缺陷，默认不加发。

例如 输入 03 83# 后，当分机 8005 呼叫 8008 时，8008 分机的来电显示号码为 83805

7、普通外线出局号设置

指令：041 K # (K =0-9，默认为 9)

说明：用户可根据使用习惯设置拨打普通外线出局号，注意不能与拨总机号、特殊外线出局号以及分机号码头相同，否则会造成某些操作异常。

例如：041 3# 设置普通外线拨 3 出局。

8、拨打总机号设置

指令：042 K # (K =0-9，默认为 0)

说明：用户可根据使用习惯设置拨打普通外线出局号，注意不能与普通外线出局号、特殊外线出局号以及分机号码头相同，否则会造成操作某些操作异常。

例如：042 9# 设置拨 9 打总机。

9、*#键互换

指令：043 0 # 不互换，(出厂默认值)

043 1# *, #功能键互换

说明：有些用户因为外线使用的原因需要出外线后拨“*”的；或者因为使用习惯要把“*”和“#”互换。

例如：043 1# 设置后，说明书上*键操作变成#键，#键操作变成*键。

出厂默认拨“*”取回内线，设置后，将变成拨“#”取回内线。

10、分机闹钟设置

指令：05 # 清除所有分机闹钟设置

05 N # 清除 N 分机闹钟设置，N 为两位分机顺序号 001-240

05 N hh tt # 设置分机闹钟时间，N 为两位分机顺序号 001-240；
hh 为小时，两位数字 00-23；tt 为分钟，两位数字
00-59。注意设置闹钟功能的分机，提机会马上取消
该闹钟设置。

11、数码录音时间设置

指令：11 Q T1 T2 T3 T4 # Q=1-4，1-4 路语音话务

Q=0，分配所有语音话务

T1-T4 四段语音时长（两位数）

说明：本系统标配为两路的语音话务，可选配四路，设置四段语音时间分配，首先要确认系统支持的最长录音时间（30-90 秒），然后在分别设置第一段录音时长为 T1 秒，第二段录音时长为 T2 秒，第三段录音时长为 T3 秒，第四段录音时长为 T4 秒。当第二、三段录音为 0 秒，则系统为单段录音。

例如：系统第二路语音话务最长录音时间为 30 秒，实际自动值班录音时间为 20 秒，则输入指令 11 2 20 00 00 10#，则系统设置第 2 路语音话务为单段 20 秒长录音。

注意：第四段语音为外线夜间自动值班播放的话务，如果需要外线夜间自动值班播

放第一段话务，请把第四段语音的时间设为 0 秒。

12、数码录音

指令：12 Q M #

Q=1-4 路语音话务，Q=0 同时灌录所有语音话务

M=1, 2, 3, 4 为电话机自录四段语音

M=6, 7, 8, 9 为电脑导入四段语音

具体录音可参考以下内容：

第一段：您好！XXXX 公司，请拨分机号，查号请拨 0，传真请拨 8008；

第二段：您拨的分机正忙，请改拨其它分机号；

第三段：您拨的分机无人接听，请改拨其它分机号或稍后来电；

第四段：现在是休息时间，请改天再来电（带时钟功能的夜间自动值班下使用）；

说明：听到“嘟”一声请开始进行录音，听到“嘟”第二声表示该段录音结束；自动值班时，所录之语音用作外线自动值班模式下的提示语音。在灌录时请用优质双音频电话机并提起话筒录音，可多次录音直到满意。录音时长设置请参考数码录音时间设置。

电脑导入语音方法：用音频线把电脑的音频输出口连接到交换机的 MUSIC 接口，电脑上用播放器打开第一段导入语音并在开头位置暂停；用电话机连接交换机并进入编程状态；然后输入 1215#，听到“嘟”声后，马上按电脑播放器的播放键，开始导入，电话机“嘟”声结束。如此类可把其他 3 段电脑话务语音导入。

13、录音试听

指令：13 Q M #

Q=1-4, 4 路语音话务

M=1, 2, 3, 4 为四段语音

说明：在系统编程状态下输入 1 3 Q M #，听到“嘟”一声开始试听录音，听到“嘟”第二声表示语音结束。如不满意可重复录音，实际效果以外线呼入时听到的语音为准。

*自动值班模式下外线拨叫的分机忙时将自动转总机；如总机忙，则音乐等待 30 秒（期间系统会每 5 秒发提示音给总机，通知有外部来电正在等待）。

14、音乐试听

指令: 14 #	和弦背景音乐
141 #	其他背景音乐
142 #	使用普通等待音

说明: 在系统编程状态下输入 14 #, 听到“嘟”一声开始试听背景音乐, 再听到“嘟”一声表示音乐试听结束。

15、设置自动值班等待语音接通时间

指令: 17 1 T #

说明: 设置在自动值班模式下, 外线呼入振铃需等待 T 秒才接通并播放灌录好的语音, T 为 00-99 秒, 默认值为 5 秒。

例如: 输入指令 171 10#, 则外线在振铃 10 秒后接通并播放自动话务语音。

注意: 此事件设置太短可能会影响自动值班状态下的来电显示, 如果发现来电显示不正常, 请把等待时间调长。

16、设置自动值班拨号后等待接听时间/无人接听转移时间

指令: 17 2 T #

说明: 设置在自动值班模式下, 当外线呼入听取语音并拨打分机号码后, 等待 TT 秒, 呼叫的分机仍未接听则作下一步操作 (转移, 挂断, 播第二段录音), T 为 00-99 秒, 默认值为 25 秒。

注意: 修改此时间同时也修改等待无人接听转移时间。用户需要根据自己实际应用作适当的调整。

例如: 输入指令 172 10#, 则自动值班拨号后 10 秒仍未接听, 转下一步操作。

17、设置 DTMF 发号时间(带二次来显型号支持)

指令: 17 3 T #	设置第一个 DTMF 发送时间, 默认是 08
17 4 T #	设置第二个以上 DTMF 发送时间, 默认值 07

18、设置外线挂机后检测振铃时间

指令: 17 5 T #

说明: 时间为 T(两位数)乘以 50 毫秒, 默认为 2 秒, 当外线干扰厉害或者电信终端

的问题造成挂机后马上产生振铃信号，而对交换机内部振铃分机造成影响，此设置可以有效解决这个问题。客户如果发现有误振铃情况，可根据实际情况适当调整此参数。

19、设置语音播放完后等待拨号时间

指令：17 6 T #

说明：时间为 T(两位数)，默认为 05 秒，当语音播放完后等待 T 秒拨号，如果没有拨号，交换机作下一步处理（挂断或转总机）。

20、设置来电显示收号模式

指令：18 1 2#	只接收 FSK 信号
18 1 3#	只接收 DTMF 信号
18 1 4 #	自动检测锁定来电显示信号（初始默认值）
18 1 5 #	同时接收 FSK/DTMF 双制式来电显示信号

说明：只收取 FSK 或者 DTMF 信号，系统只收取该制式的信号，其他制式的信号不收取；自动检测锁定信号，如果系统连续 3 次收到同一制式的信号，就会锁定该制式，不再收取其他制式的信号，机器重启后会重新检测锁定；同时接收 FSK/DTMF 信号，系统会把 FSK/DTMF 收号器同时打开收取信号。

21、开通外线

指令：20 1 #	开通所有外线
20 0 #	关闭所有外线
20 1 M #	开通第 M 号外线
20 0 M #	关闭第 M 号外线

说明：此指令用于开关外线端口；需要使用该外线端口则开通，不需要则关闭，如果外线端口没有接外线，端口也没关闭，则可能会造成用户取外线会出现异常情况。

22、值班模式

A、日间值班模式设置

指令：21 1 #	所有外线自动值班
21 0 #	所有外线人工值班

21 1 M# M号外线自动值班

21 0 M# M号外线人工值班

B、夜间值班模式设置

指令: 62 1 # 所有外线自动值班

62 0 # 所有外线人工值班

62 1 M# M号外线自动值班

62 0 M# M号外线人工值班

说明: 当人工值班模式下有外线呼入, 设定的振铃分机会振铃, 对方会听到回铃音。
而自动值班模式下有外线呼入时, 对方会听到已灌录好提示语音, 对方根据提示语音拨分机号码。外线设为自动值班模式时, 切记要预先灌录好提示语音。

例如: 21 0 02 # 2 号外线日间为人工值班

62 1 02 # 2 号外线夜间为自动值班

注意: 外线夜间设置为自动值班, 外线呼入将启动第四段语音话务。

23、设置外线呼入振铃分机

A、设置外线日间呼入振铃分机

指令: 22 1 MN # 设置 N 为 M 号外线日间呼入振铃分机 (M=01-32, N=001-240)

22 0 MN # 解除 N 为 M 号外线日间呼入振铃分机 (M=01-32, N=001-240)

22 0 M # 取消 M 号外线日间呼入所有振铃分机 (此外线呼入系统将无任何提示而造成无人接听, 慎用)

B、设置外线夜间呼入振铃分机

指令: 63 1 MN # 设置 N 为 M 号外线夜间呼入振铃分机 (M=01-32, N=001-240)

63 0 MN # 解除 N 为 M 号外线夜间呼入振铃分机 (M=01-32, N=001-240)

63 0 M # 取消 M 号外线夜间呼入所有振铃分机 (此外线呼入系统将无任何提示而造成无人接听, 慎用)

说明: 人工值班模式下, 需要设置外线呼入时振铃的分机。此指令可重复设置, 初次设置前请先解除所有外线的振铃分机设置。注意同时振铃分机最多个数为 8 个。

例如: 设 2 号外线日间呼入时振铃分机为 8006、8008。则输入: 22 0 2 #, 22 1 2 006#, 22 1 2 008#。

设 2 号外线夜间呼入时振铃分机为 8010、8011。则输入：63 0 2 #， 63 1 2 010#， 63 1 2 011#。

24、外线呼入振铃延时

指令：24 0 0 # 外线呼入不延时（初始默认值）

24 0 1 # 延时一个振铃周期

说明：当外线呼入振铃分机是否马上振铃，一般选用不延时，如果外线端口干扰厉害，出现外线振铃误检的情况，建议设置延时一个振铃周期。

25、外线话务量使用分配

指令：24 1 0 # 低端口优先（初始默认值）

24 1 1 # 按次序

说明：外线使用低端口优先，则在使用外线过程中，交换机系统从 1-8 优先使用最低的空闲外线端口；按次序，则交换机系统从 1-8 按顺序轮流使用外线端口。

26、外线自动值班无拨号处理

指令：24 2 0 # 挂断该呼入（初始默认值）

24 2 1 # 转总机

说明：当外线呼入听完提示语音后 5 秒内无拨号，则系统根据相应的设定将该呼入转接到总机或挂断。

27、外线呼叫转移无人接听处理

指令：24 3 0 # 外线转移无接听时挂断

24 3 1 # 外线转移无接听时回叫主转分机（初始默认值）

说明：当外线转移，无接听时，可设置回叫主转分机或挂断。

28、开关内部呼叫代接功能

指令：24 4 0 # 关闭内部呼叫代接功能

24 4 1 # 开通内部呼叫代接功能（初始默认值）

说明：分机之间相互呼叫的时候，例如 801 呼叫 802，802 响铃，系统内任一分机可以提机输入 “*#9” 代接，然后与 801 进行通话。

29、开关内部通话转移功能

- 指令：24 5 0 # 关闭内部通话转移功能
 24 5 1 # 开通内部通话转移功能（初始默认值）

说明：内部之间的通话，其中一分机可以拍叉把通话转移到另外的分机。

30、排队振铃

- 指令：24 6 0 # 给提示音
 24 6 1 # 排队振铃（初始默认值）

说明：当设置外线呼入振铃的分机全忙的情况下若有外线呼入，则向通话状态的振铃分机发出提示音；或者由低至高系统选择一个空闲的分机端口振铃。

31、分机出局方式设置

- 指令：30 0 # 所有分机间接出局（初始默认值）
 30 1 # 所有分机直接出局
 30 0 N # N分机间接出局
 30 1 N # N分机直接出局

说明：设置分机的提取外线方式。

例如：30 0 008# 8008分机为间接出局

直接出局：是指分机一提机则马上连到外部电信网络（外线），此时可直接拨打外部电话；分机提机后也拨“*”号键转回内部通话网络。

间接出局：是指分机提机后处于交换机系统内部的通话网络上，可直拨其它分机号码进行通话，也可拨出局码（例如“9”）连接到外部电信网络（外线）。

32、呼出等级限制设置

A、日间呼出等级限制设置

- 指令：31 L N # 设置单个分机
 31 L # 设置所有分机

B、夜间呼出等级限制设置

- 指令：64 L N # 设置单个分机

64 L # 设置所有分机

说明：设置 N 号分机服务等级为 L 级（见下）。限制市话的分机不能拨打市话、长途；限制国内长途的分机则不能拨打国内、国际长途，可拨打市话；以此类推。

分机服务等级 L 级为：

- L = 0 表示分机只能打特许字头（须与呼出字头特许结合使用）
- L = 1 表示分机无呼出限制
- L = 2 表示分机不能打国际长途（初始默认值）
- L = 3 表示分机不能打国内长途
- L = 4 表示分机不能打 A 组限拨字头（须与呼出字头限制 A 结合使用）
- L = 5 表示分机不能打 B 组限拨字头（须与呼出字头限制 B 结合使用）
- L = 6 表示分机限制市话

例如：输入 31 1 008 # 后，则 8008 分机日间服务等级为无呼出限制；

输入 64 6 088 # 后，则 8008 分机夜间服务等级为限制市话；

33、呼出限时设置

指令：32 T N # 设置分机 N 外线通话时限为 T

32 T # 设置所有分机外线通话时限为 T

说明：设置分机使用外线时的一次通话时间，T 指限制时间（2 位数），单位为分钟，范围为 00-99, 00 为无限制，默认为无限制。

例如：设 8006 分机使用外线时一次通话时间为 8 分钟，则输入指令：32 08 006 #

34、遇忙、无人接听转移设置

指令：33 0 0 # 取消所有分机遇忙、无人接听转移

33 0 N # 取消分机 N 遇忙、无人接听转移

33 1 N abcd # 设置分机 N 遇忙、无人接听转移到分机 abcd

说明：当分机忙或者无人接听的时候，就会转到设置好的分机上，注意 abcd 为要转移的实际分机号码（不是物理端口号），如果转移分机号码无效，则遇忙转移功能无效，详细请参看使用方法。

例如：若输入 33 1 02 8008# 则设置呼叫 02 端口分机忙或者无人接听的时候转移到分机号码为 8008 的分机上。

35、呼叫无条件转移设置

指令：34 0 0 #	取消所有分机转移
34 0 N #	取消分机 N 转移
34 1 N abcd #	设置分机 N 呼入转移到分机 abcd

说明：所有呼入到 N 分机（内部、外部）的电话，都会无条件转到设置好的分机上，注意 abcd 为要转移的分机号码（不是端口号），如果转移分机号码无效，则此功能无效，N 分机不会振铃。详细请参看使用方法。

例如：若输入 34 1 008 8006# 则设置所有呼叫 008 端口分机的电话都会被转移到分机号码为 8006 的分机上。

36、外线使用权限设置

A、外线日间使用权限设置

指令：37 0 M #	禁止所有分机日间使用外线 M
37 1 M #	允许所有分机日间使用外线 M
37 0 M N #	禁止分机 N 日间使用外线 M
37 1 M N #	允许分机 N 日间使用外线 M

B、外线夜间使用权限设置

指令：65 0 M #	禁止所有分机夜间使用外线 M
65 1 M #	允许所有分机夜间使用外线 M
65 0 M N #	禁止分机 N 夜间使用外线 M
65 1 M N #	允许分机 N 夜间使用外线 M

说明：分配各分机对外线的使用权限，注意外线呼入振铃分机不受此设置影响。

例如：如设置日间 803 号分机不能用 2 号外线，而 8006、8008 号分机能用 1 号外线，则输入指令：37 0 2 03# 37 1 1 006# 37 1 1 008#。

如设置夜间 8003 号分机不能用 4 号外线，而 8006、8008 号分机能用 3 号外线，则输入指令：65 0 4 003# 65 1 3 006# 65 1 3 008#。

37、分机号码设置

指令: 39 000 # 恢复分机号码为出厂值 (8001-8240)
 38 abcd # 修改所有分机号码从 abcd 开始自动累加 1
 39 N abcd # 修改 N 号机新号码为 abcd

说明: 修改分机号码, 出厂时各分机号码对应与之相连的分机端口号。abcd 为分机号码 (注意: 不能用 0、9 开头), 为 2 到 4 位号码, 不足 4 位以 # 结束输入, 即 10-8999, 分机号码位数可以不统一, 各分机号码不能重复。使用自动累加修改, 当号码到 8999 后会自动回到 8001。

例如: 若输入指令 38 8001#, 则对应端口 01-32 分机号码自动修改为 8001-8032。
 若输入指令 39 02 86#, 39 03 8006#, 39 04 806#, 则 02 端口分机号码修改为 86, 03 分机端口号码修改为 8006, 04 分机号码修改为 806。

38、呼出限制字头设置

! A 组呼出限制字头

指令: 41 QQ ABCD # 增加第 QQ 组限制字头为 ABCD
 41 00 # 解除所有 A 组限制字头
 41 QQ # 解除第 QQ 组限制字头

说明: 设定 16 组禁止拨打的电话号码字头。ABCD 为限制字头, 可为 1-4 位, 不足 4 位以 # 结束。QQ 为限制字头编号 (2 位) 01-16。此设置须分机服务等级设为 4 时才起作用。

例如: 服务等级为 4 的 806 分机, 则可在输入指令 (假如字头分别放在 15, 06, 09 组):
 41 15 168 # 41 06 1790 # 41 09 114 # 则 806 分机禁止拨打 168, 1790, 114 字头开头的电话号码, 如想解除 06 组的 1790 字头限制可输入指令: 4 1 0 6 #。

! B 组呼出限制字头

指令: 42 QQ ABCD # 增加第 QQ 组限制字头为 ABCD
 42 00 # 清除所有 B 组限制字头
 42 QQ # 清除第 QQ 组限制字头

此限制具体说明请参考 A 组限制, 此设置须分机服务等级为 5 时才起作用。

39、呼出特许字头设置

指令: 43 PP ABCD # 增加第 PP 组特许字头为 ABCD
 43 00 # 清除所有特许限制字头
 43 PP # 清除第 PP 组特许字头

说明: 可设定 16 组允许拨打的号码字头。ABCD 为特许字头, 可为 1-4 位, 不足 4 位以 # 结束。PP 为特许字头编号 (两位) 01-16。此设置须分机服务等级设为 0 时才起作用; 此分机只能拨打特许字头开头号码, 其它的号码禁止打出。此特许具体说明请参考 A 组限制, 此设置须分机服务等级为 0 时才起作用。

40、移动账号

指令: 44 00 # 清除所有移动账号
 44 QQ WWW L # 设置第 QQ 组移动账号
 44 QQ # 清除第 QQ 组移动账号

说明: QQ-001-252, 共 252 组; WWW 对应的移动账号 (0000-9999), L 为对应的服务等级。

例如: 第 8 组移动账号为 1234, 可打国际长途 (等级为 1), 第 16 组移动为 8888, 只能打国内 (等级为 2), 则进入系统编程状态后, 按 44 008 1234 1#, 听嘟声后继续输入 44 016 8888 2#。

41、设置分机组号码

指令: 67 0 # 删除所有的分机组号码 (初始默认)
 67 1 # 设置组号码为 1-8
 67 2 G XX 设置第 G 组分机的组号码为 XX (两位数) XX=01-99

说明: 设置组号码, 最大可以设置 8 个分机组, 注意不要和总机缩位拨码重复。

42、设置分机组呼叫振铃分机

A、设置日间分机组呼叫振铃分机

指令: 67 3 0 G # 删除第 G 分机组振铃分机
 67 3 1 G N # 设置第 G 分机组振铃分机为 N

B、设置夜间分机组呼叫振铃分机

指令: 67 4 0 G # 删除第 G 分机组振铃分机

67 4 1 G N # 设置第 G 分机组振铃分机为 N

说明: 设置分机组振铃分机; 每分机组最大可设置 16 个振铃分机, 每设置一个自动往后累加一个振铃分机, 超过 16 个则最后的一个振铃分机将会被替换。

建议设置组振铃分机前, 先删除该组所有振铃分机。

43、计费延时时间设定

指令: 680 00 # 设置系统采用反极计费模式

说明: 此功能为可选功能, 并且反极计费模式需向电信局申请外线具有此项功能后方可使用, 否则将无法计费。

指令: 680 TT # 设置系统采用延时计费模式(TT 不等于 00), 延时时间 TT 秒。

说明: 设置系统为延时计费方式, 从拨完号码到开始计时的时间间隔为 TT 秒; TT 为 01-99, 单位为秒, 初始化为 05。

例如: 设置系统延时计费时间为 20 秒, 则输入指令 0320#, 初始化值为采用延时计费模式, TT=20 秒。

注意: 此项功能会影响分机代拨的功能, 呼出分机只有在外线开始计费才能进行代拨转移操作。

44、清除计费话单

指令: 681 00 # 清除系统存储的所有计费话单

说明: 该指令清除系统存储的所有计费话单。本系统可以断电自动存储 100 条计费数据, 系统上电后通讯正常后自动上传。

四、使用方法

【特别提示：以下操作分机为直接出局状态输入的指令，间接出局分机可免拨*】

1、人工值班

人工值班是指当有外线呼入时，已设为振铃的分机将响铃，提响铃的分机即可接听该呼入工作方式。当人工值班模式时，振铃分机提机即可接听该呼入，若此时响铃的分机无接听该呼叫，则其他分机可通过代接功能接听该呼入。

2、自动值班

本系统配有语音话务自动接听系统，自动值班时自动语音应答，来指引来电者转接到系统各个分机电话及通讯设备。

3、代接外（内）线

操作：提机 + * + # 9

说明：任何分机进行此操作可代接外线呼入（包括转移中的外线呼入）

4、拨打外线

操作：提机 + 对方号码 （直接出局）

提机 + 9 + 对方号码 （间接出局）

5、预约外线

操作：提机 + * + # + 0 + 挂机

说明：在需要使用打外线而暂时没有空闲外线时，可通过此操作在的等候有外线处于空闲状态时，用分机振铃来通知，并让外线在 10 秒内不让其他分机占用，在此其间预约分机可直拨外线。设置成功后有提示音。挂机后再提机则取消预约。

6、选择外线

操作：提机 + * + # + 1 + M

说明：分机可根据需要选择相应的某一外线。M指外线顺序号 01-32。外线被占用或未开通时会使操作不成功，并听到“嘟嘟嘟嘟”错误音。

例如：分机直接出局状态下，想用 2 号外线，则：提机 + * + # + 1 + 02

【特别提示：通过选择外线拨出时键入“*”、“#”等特殊号码，本系统将会忽略】

7、外线转移

操作：与外线通话期间 拍叉簧+分机号码

说明：外线呼入、呼出通话期间，通话分机如需把外线通话转移到另一分机，只需在拍叉簧（或按闪断键）听到拨号音后，在 5 秒内直接输入要转移到的分机号码；目标分机振铃，提机可以与外线通话或继续再转移到其它分机。转移及分机内部通话期间，呼入者将会听音乐等待，具体分以下两种情况：

征询通话转移：主叫分机转被叫分机，主叫分机不挂机，此时，主叫分机听回铃音，被叫分机振铃，外线听音乐等待。如被叫分机忙或者 25 秒后仍未接听，则主叫分机听到忙音，3 秒后自动恢复与外线通话或再转接；如在被叫分机未摘机情况下，主叫分机再次拍叉簧，就能取回转移，被叫分机停止振铃；如被叫分机接听，则主叫分机与被叫分机进行内部通话，主、被叫分机中一分机挂机，则另一分机自动恢复与外线通话。

直接转移及回叫：主叫分机转被叫分机，操作正确听到回铃音后，立即挂机，时，被叫分机振铃，外线听音乐等待。被叫分机提机则可与外线通话或再转接。如 25 秒后被叫分机仍不摘机，系统回叫主叫分机振铃或者挂断，主叫分机提机恢复与外线通话或再转接。回叫 30 秒内主叫分机不接听，则系统自动挂断。

【注意】

- I 在转接过程中，若输入错误号码或被叫分机正忙，系统发出错误提示音后，会自动接回外线，可继续拍叉簧输入正确的号码或输入其他分机号码直到转移成功。
- I 可继续重复以上拍叉簧(或按闪断键)转移操作。
- I 主叫分机未挂机，在被叫分机未提机前，主叫分机拍叉簧(或按闪断键)重新

接回外线通话或再转接。

- 1 主叫分机挂机后，在被叫分机未提机前，主叫分机可以通过代接操作重新接回外线通话或再转接。

8、拨打内线

操作：提机 + * + 分机号码

9、三方通话

操作：与外线通话其间 拍叉+ * + 分机号码

说明：同外线转移操作；不同在于主叫分机在拍叉簧（或按闪断键）后，在 5 秒内先按 “*” 号，然后输入被叫分机号码。被叫分机提机后可进行三方通话，任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接。

10、外线保留

操作：与外线通话期间 拍叉 + # + #

说明：当分机正与外线通话（包括外线打出、打入和转接）时，保留外线。此时，外线听音乐等待，最长 2 分钟。外线保留期间，总机不用挂机可按 #9 代接其他外线再转接到其他分机，亦可拨打其他分机。总机如须取回保留外线，可按 * # # 代接即可。

11、拨打总机

操作：提机 + * + 0

说明：该功能方便用户快速拨打、咨询总机。

12、内线转移

操作：内部通话期间 拍叉+分机号码

说明：同外线转移。

13、分机号码查询

注意：以下来显查询功能必须使用支持 DTMF 制式的来电显示电话机)

A、操作：提机 + * + # + 620 （语音）

说明：* # 6 20 后，会听到语音提示端口号和分机号码。例如：006 端口提机输入 “*#620” 会听到语音 “0-0-6-8-0-0-6”，端口号是 006，分机号码

是 8006。

B、操作：提机 + * + # + 610 (来显)

说明：为方便用户调试电话，用户在分机上输入*#610听“嘟”一声后挂机，在听一声振铃后即可从电话机上看到该分机实际的电话号码及端口号。

例如：端口号是 006 的分机号改为 8006 后，则号码查询时显示 0068006, 006 是端口号，8006 是分机号码。

14、系统日期时间查询

操作：提机 + * + # + 611 (来显)

提机 + * + # + 621 (语音)

说明：用户在分机上输入*#611听“嘟”一声后挂机，在听一声振铃后即可从电话机上查系统当前的日期时间。

例如：显示号码是“2012 0101 5 1230”，2012--年，0101--1月1号，5--星期五，1230--时间 12:30。

15、系统版本查询

操作：提机 + * + # + 612 (来显)

提机 + * + # + 622 (语音)

说明：为方便用户调试电话，用户在分机上输入*#612听“嘟”一声后挂机，在听一声振铃后即可从电话机上查询系统当前的版本配置。

例如：显示号码是“6 32240 1 038”，6-系列，32240-端口配置 32 外线 240 机，1-硬件版本，038-软件版本

16、系统配置查询

操作：提机 + * + # + 613 (来显)

提机 + * + # + 623 (语音)

说明：为方便用户调试电话，用户在分机上输入*#613听“嘟”一声后挂机，在听一声振铃后即可从电话机上查询系统当前的版本配置。

例如：显示号码是“2 060 08 04 16”，2-语音话务数量，060-最大语音话务时长，08-收号器，04-发号器，16-最大通话绳路。

17、系统卡槽功能查询

操作：提机 + * + # + 614 (615) (来显)

提机 + * + # + 624 (625) (语音)

说明：此指令是查询系统当前的卡槽配置，0-定义为空槽，1-来电显示卡，2-音频卡，3-4路外线卡，4-8路外线卡，5-8路分机卡，6-16路分机卡。7-定义有卡但插上卡，9-插错卡。614、624 查询 1-10 卡槽，615、625 查询 11-20 卡槽。

例如：*#614 显示号码是“0023456790”，第 1、2、10 卡槽为空，第 3 卡槽为音频卡，第 4 卡槽为 4 路外线卡，第 5 卡槽为 8 路外线卡，第 6 卡槽为 8 路分机卡，第 7 卡槽为 16 路分机卡，第 8 卡槽应该要插卡，实际卡槽上没有插卡，第 9 卡槽插错卡。

18、闹钟使用

操作：提机 + * + # + 4+ h h t t + # 设置闹钟功能

提机 + * + # + 4+ 000+ # 取消闹钟功能

说明：输入成功后听“嘟”一声证实音，闹钟时间为 hhtt，hh 为小时（00-23）tt 为分钟（00-59）系统将在 hhtt 时响铃该分机，提机后即取消振铃。注意也可通过系统编程设置及取消闹钟。

19、移动账号使用方法

操作：直拨外线分机：* + # + 5 + WWW + 9 + 外线号码

说明：（1）移动账号 WWW 为 4 位

（2）使用移动账号拨打长途，可在计费软件反映出来

例如：806 号分机等级为 6 不能拨打长途，某员工使用 05 号移动账号为 5678 服务等级为 1（设置见系统编程）想拨打国内长途 0757-81266307，则可提 806 分机，拨#5+5678 听内线拨号音后按 9 出局，则可拨打 0757-81266307。

20、监听（01端口分机专用）

操作：提机+ * + # + 7+ M M=01-32

说明：可用来监听 M 号外线的通话；M 指外线序号。

21、呼叫无条件转移

操作：设置 提机 + * + # + 8 + 1 + 待转移的分机号 + #

取消 提机 + * + # + 8 + 1 + #

说明：设置成功后有提示音，设置呼叫转移挂机后，任何打往该机的电话被转到指定的分机上，而该机不再振铃；方便离位的办公人员。

22、遇忙、无人接听转移

操作：设置 提机 + * + # + 8 + 2 + 待转移的分机号 + #

取消 提机 + * + # + 8 + 2 + #

说明：设置成功后有提示音。此分机设为遇忙、无人接听转移后，如该分机正在使用时或振铃超过 25 秒后，系统将会把呼入电话转到指定的分机上。

【注意】

- 1 自动值班模式下，外线的无条件转移，遇忙、无人接听转移，最大的转移次数为 6 次。超过 6 次后自动挂断。
- 1 人工值班模式下，外线无最大转移次数，不断转移直到外部振铃消失或无可转移的分机。
- 1 拍叉簧(或按闪断键)转移或者分机之间的呼叫，只能无条件转移有效，遇忙、无人接听不转移。
- 1 注意两分机之间互相无条件转移，会造成不响铃或其他不可遇见的问题。

23、免打扰

操作：设置 提机 + * + # + 8 + 3

取消 设置完挂机后再提机

说明：设置成功后有提示音。此分机设为免打扰后，任何打入此分机的电话，都不会响铃。

24、广播

操作：提机 + * + # + 8 + 6

说明：设备的音频输入口与功放设备连接，输入此指令则可以通过话机对外广播。

25、群呼（紧急呼叫）

操作：提机 + * + # + 8 + 8

说明：此功能用于在遇到紧急情况或重大事件要通知所有分机用户。

26、外线呼叫分机无条件转移（分机外转外，本分机上操作）

操作：设置 提机 + * + # + 8 + 4 + 1 + # （直接出局）

取消 提机 + * + # + 8 + 4 + 0 + # （直接出局）

设置转移号码：提机 + * + # + 8 + 4 + 2 + XXXXXX # （直接出局）

说明：设置成功后有提示音，设置呼叫转移后，任何打往该分机的外线呼叫都会通过另一条外线转到指定的号码上，而该机不再振铃；方便不在公司的办公人员不漏接任何电话。主要此指令只是开关功能，要转移的电话号码设置参照特色功能五

附录一 电话路由选择功能

本系统具有电话路由与程控交换功能相结合的功能，用户可在不改变拨号使用情况及不购买其它接入设备情况下通过以下设置同时使用新的电话网络。系统采用如下两种模式达到电话路由功能的：

人工使用模式：指用户拨打电话时，系统能根据用户拨打的出局路由号选择用户所需的外线。

自动使用模式：指用户拨打电话时，系统能根据已输入的路由号码设置自动选择最佳外线（无须拨打特别的出局号，无须记忆各种运营商的路由号码）。

本系统中可将外线分为以下两种：

普通外线：一般的电信外线。

特殊外线：新的运营商、VOIP、无线公话等在某些业务方面（如国际、国内长途）有好的资费。

1、路由功能编程设置方法

以下指令都是在编程状态下输入

- 2 2700# 初始化电话路由选择功能（电话路由功能关闭，特殊外线忙可使用普通外线，普通外线忙可使用特殊外线）

- 2 2710# 关闭电话路由功能
- 2 2711# 开通电话路由功能
- 2 2720# 采用人工路由模式
- 2 2721# 采用自动路由功能
- 2 2730# 特殊外线忙禁止使用普通外线
- 2 2731# 特殊外线忙允许使用普通外线
- 2 2732# 普通中继忙时禁止使用特殊中继
- 2 2733# 普通中继忙时允许使用特殊中继

2、外线分组设置

- 2 27600# 将外线全部设置为普通外线
- 2 276M# 将外线 M 设置为普通外线 (M=01--32)
- 2 27700# 将外线全部设置为特殊外线
- 2 277M# 将外线 M 设置为特殊外线 (M=01--32)

3、特殊外线出局号设置

- 2 278K# 设置人工使用模式特殊外线出局号为 K (K=0-9)

(注意: 该特殊外线出局号不能与普通外线出局号, 拨打总机号与分机弹性编码首位号相同, 否则将造成某些操作异常)

4、路由字头设置

该设置设定了在自动使用模式中拨打哪些字头号码 (1-4 位可判断) 系统自动选择走特殊外线。

- 2 279# 清除所有特殊外线路由字头号码, 建议设置字头号码前最好使用此指令, 将原有可能存在的其它内容清除。
- 2 279 QQ# 清除特殊外线路由字头中的第 QQ 个字头 (QQ=01-16 共十六个 1 至 4 位字头)
- 2 279 QQ ABCD# 单个设置特殊外线路由字头的第 QQ 个字头为 ABC (ABCD 为 1 至 4 位如 133、0、52 等),

5、使用方法

首先将外线进行分组设置，然后开通电话路由功能（同时选择如下两种使用模式之一），使用方法如下：

A、人工使用模式：（仅在分机为间接出局时有效）

使用普通外线：提机 + 普通出局号（9） + 对方号码

使用特殊外线：提机 + 特殊外线出局号（K） + 对方号码

B、自动使用模式：分机提机 + 出局号 9 + 对方号码

如用户拨打的电话号码不在特殊外线路由字头号码范围内则系统自动选择普通外线拨打电话。

如用户拨打的电话号码在特殊外线路由字头号码范围内则系统自动选择特殊外线拨打电话。

案例：某用户原有 4 条外线（电信外线），现为节省话费另增加了 3 条其它营运商（如移动、铁通）的特殊外线。

步骤 1、分组设置：

首先，将外线进行分组设置，如将 4 条电信外线接到 1-4 号外线口，第 5 口空置，6-8 号外线口接另外 3 条其它外线。

编程操作：通过编程分机在系统编程状态下输入 2760#，然后输入 2776#，2777#，2778#。则将 1-5 号外线设定为普通外线（没用到的外线关闭），6-8 外线设定为特殊外线。

步骤 2、模式设置，分两种情况：

- 2 用户采用人工使用模式：在分机号码无改变的情况下，采用 6 字为特殊外线出局号。
- 2 则在系统编程状态下输入 278 6#，然后继续输入 2720#。则设置完毕。
- 2 用户采用自动使用模式：又将路由规则定为拨打 0，13，600，7 字头的电话号码选择特殊外线。
- 2 则在系统编程状态下 278#，278 01 0#，278 02 13#，278 03 600#，278 04 7#，设置好路由规则。输入 2710#，开通自动使用模式，设置完毕。

步骤 3、使用方法:

- 2 自动使用模式: 用户可按原来使用方式(间接出局分机拨 9, 直接出局分机直拨出局)拨打外线, 系统将根据用户拨打的电话号码自动选择相应的外线。如用户拨打长途(0757-81266307)或 13 字头手机时将自动切换使用 6-8 号外线。而在拨打市话如 63306637 时将自动切换使用 1-4 号外线。
- 2 人工使用模式: 使用时, 间接出局分机提机拨 9 则选择了 1-5 号外线中的一条。间接出局分机提机拨 6 则选择了 6-8 号外线。直接出局分机必须按*将分机状态切换成间接出局状态。然后同上操作。

附录二 日夜值班功能设置

2 系统时间设定

指令: 610 YY MM DD# 设置系统当前年月日

说明: 设置系统年月日; YY 表示年份, 两位数字 00-99; MM 为月份, 两位数字 01-12; DD 为日期, 两位数字 01-31。

例如: 设置系统日期为 2012 年 03 月 09 日, 则输入指令: 610 12 03 09 #

指令: 611 hh tt # 设置系统当前的时间

说明: 此功能可设置系统现在的时间 hh 为小时, 采用 24 小时制, 两位数字 00-23; tt 为分钟, 两位数字 00-59。

例如: 设置系统现在的时间为 12 时 10 分, 则输入指令: 611 12 10 #

指令: 612 W # 设置系统当前的星期

说明: 设置系统现在的星期, W=1-7 表示星期一到星期天(W=7)。

注意: 系统自带电池, 断电后时钟芯片正常工作, 通电后无须重新设置; 若与 PC 连接后, 将根据 PC 当前的时间日期, 同步更新交换机系统当前的时间日期。

2 日夜工作模式设置

指令: 601 0 # 设置系统日夜服务为手动切换方式

601 1 # 设置系统日夜服务为自动切换方式

602 HH TT # 日间服务开始时间, HH-24 小时制式 TT-分钟

- 603 HH TT # 日间服务结束时间, HH-24 小时制式 TT-分钟
 604 0 # 手动设置系统为日间模式
 604 1 # 手动设置系统为夜间模式

2 周末工作模式设置

- 指令: 608 1# 开启周末工作模式
 608 0# 关闭周末工作模式, 此为初始化值
 609 0 0 # 设置星期一到星期天为正常工作状态 (日夜服务模式变化) 此为初始化值
 609 0 W # 设置星期 W 为正常工作状态, W=1-7 W=7 为星期日
 609 1 0 # 设置星期一到星期天为周末休息状态 (全天为夜间工作状态)
 609 1 W # 设置星期 W 为周末休息状态, W=1-7, W=7 为星期日

附录三 IP 加拨功能

2 开关外线 IP 功能

- 指令: 25 1 # 所有外线启用 IP 功能
 25 0 # 所有外线关闭 IP 功能
 25 1 M# M号外线启用 IP 功能
 25 0 M# M号外线关闭 IP 功能

说明: 设置外线是否启用 IP 功能。

2 设置外线加拨 IP 的条件

- 指令: 25 2 M # 所有由 M 外线呼出的电话都追拨 IP 字头
 25 2 M KKKK # 所有由 M 外线呼出, 并且拨出号码字头是 KKKK (最大为 4 位数) 的电话都追拨 IP 字头。

说明: 设置外线加拨 IP 的条件。

例如: 如果设置 25 2 2#, 则分机使用外线 2 无论拨出什么号码, 系统都会自动先

把 IP 字头拨出去，再拨分机拨的号码；如果设置 25 2 2 010#，则系统会在分机拨以 010 开头的号码的时候，才会自动先把 IP 号码拨出去，再拨 010XXXX。

注意：此功能必须在该外线 IP 功能启用，并且设置了加拨的字头后才能实现。

2 设置外线加拨 IP 的字头

指令：25 3 M KKKK # 设置外线 M 的 IP 字头为 KKKK（最大为 6 位数）

25 3 M # 清除外线 M 的 IP 字头

说明：设置外线在 IP 拨号功能中要加拨的号码，此号码一般为运营商提供的优惠功能号码（例如：17909，17951）。

2 开通支持电话机自动重拨功能（分机间接出局，IP 功能延伸）

指令：251M# 252M# 253M#

说明：同时输入以上三个指令，则使用 M 外线时，电话机可以使用自动重拨键功能。

附录四 外线联号功能

以下指令都是在系统编程状态下输入的，设置完以后，主机必须开关机一次后方能生效。

2 6900# 关闭外线联号功能，系统初始化值

2 6901# 开通外线联号功能

说明：当开通了主线的来电转移功能和设置好分线号码后，用户及可以通过此指令将系统的外线联号功能打开。外线联号功能是将 1 至 8 个外线的号码合成为一个号码，用户只需对外公布一个号码，方便记忆、避免占线、便于业务拓展。该连号功能必须是在向当地电信局申请外线立即转移功能，而且转移功能可以多次实现方能正常工作；在选配此功能时应先咨询有关人士或按以下方法自己先测试。

以下是外线联号功能具体使用方法：

2 普通连号方式 指令：6 9 1 0 #

快速连号方式 指令：6 9 1 1 #

说明：某些来电转移方式在设置来电转移后，若再设置另外一个来电转移时可以不取消原有转移而只需重新输入新的转移指令即可。当用户所在地区属于这种类型，则可以将系统设置为“快速连号方式”以提高连号速度。

用户可以用以下方式试验自己所用外线是否属于快速转移类型：

- 1、将主线直接接在电话机上；
- 2、在该电话机上输入“*57*abcdefgh”（假设第一条分线的号码为“abcdefgh”）；
- 3、听到证实音后挂机；
- 4、再提起该电话机，听到拨号音后输入“* 57 * AB CDEFGH”（假设第二条分线的号码为“ABCDEFGH”）；
- 5、是否听到证实音，若是则表示可以采用“快速连号方式”，否则只能采用“普通连号方式”。
- 6、设置主线端口号 指令：69 3 M #
 设置分线号码 指令：69 4 M ABCDEFGH #
 清除分线号码 指令：69 4 M #

（M为1至8号外线编号；ABCDEFGH为1至8号外线对应的外线号码，位数可变。）

说明：在使用连号功能时，必须使用一条外线作为主线，也就是对外公布号码的外线，（该线必须到电信局申请无条件来电转移功能），主线必须接到由693M#设置的M号端口上。然后，再对其它将外线的号码加入到系统（按上面的69 4M ABCDEFGH #指令操作）

注意：系统安装几条外线（外线）就必须设置几条线的号码（主线不用设置）

- 1、设置连号延时 指令：69 2 T （T为延时时长1至9秒）
 因各地电信局的来电转移方式有所不同，所以建议用户按以下方式测试延时时长。
- 2、将主线直接接在电话机上；
- 3、在该电话机上输入“*57*abcdefgh#”（假设第一条分线的号码为“abcdefgh#”）；
- 4、听到证实音后挂机；
- 5、再提机，听到正常拨号音后马上拨“#”，观察拨号音是否马上停止，若是则

表示延时时长为“0 秒”，否则则按以下步骤重新测试时长：

- 6、再提机，听到拨号音后每隔一秒输入一个“#”观察拨完“#”后拨号音是否停止，若拨号音停止则估算从摘机到此时的时间（例如大概是 3 秒，则表示延时时长为 3 秒，可以输入 69 2 3 来设置延时时间为 3 秒）。

附录五 特色功能

一、呼叫中心功能

此功能可使交换机用于公司的客服系统，当外线有呼入，设置好的座席会轮流接听客户电话，平均话务。以下指令设置后座席是轮流接听的来电，如果需要优先第一个座席接听电话，第一个座席忙的时候才转到第二座席，则不需要设置以下指令，只需要把第一座席设置为外线振铃分机，再把第一座席遇忙转移到第二座席，把第二座席遇忙转移到第三座席

1、设置呼叫中心外线

指令：28 1 # 设置所有外线为呼叫中心线
 28 0 # 取消所有外线为呼叫中心线
 28 1 M# 设置 M 号外线为呼叫中心线
 28 0 M# 取消 M 号外线为呼叫中心线

说明：此指令把外线分组为普通外线和呼叫中心线。当有来电的时候，如果外线作为普通外线的时候，系统会作为普通线来出来（人工值班，则振铃分机响；自动值班，则启动语音话务）；如果外线作为呼叫中心线，则设置的座席会响铃。

2、设置呼叫中心座席

指令：55 QQ N # 设置分机端口号 NN 为第 QQ 号座席
 55 QQ # 清除第 QQ 号座席（QQ=00，清除所有座席）

说明：QQ 为 01-32，最大可设置 32 座席。

二、彩铃功能

1、开关彩铃功能

- 指令: 29 1 # 开通所有外线彩铃功能
 29 1 # 关闭所有外线彩铃功能
 29 1 M# 开通 M号外线彩铃功能
 29 0 M# 关闭 M号外线彩铃功能

说明: 彩铃功能是语音话务和振铃分机结合使用的另一种外线值班方式。如果有外线使用彩铃功能, 首先需要把话务时间合成单段, 然后把语音话务灌录好(一般灌录内容为公司的宣传、介绍语), 再根据以上指令开通外线的彩铃功能。如果设置合理, 系统可以同时存在人工值班, 自动值班, 彩铃功能三中外线值班模式。

2、设置彩铃话务

- 指令: 29 2 0# 关闭语音话务彩铃功能
 29 2 Q# 设置第 Q 路语音话务为彩铃功能。

说明: 开通了外线彩铃功能就必须设置一路语音话务用于播放彩铃, 并录好语音。本系统有多路的语音话务, 当设置第 Q 路语音话务用户彩铃后, 此路语音话务就不能用于自动值班, 其他语音话务可以用于自动值班功能。

三、分机免拨呼叫 (分机热线号码)

1、设置分机免拨呼叫

- 指令: 56 0 # 删除所有分机免拨功能
 56 0 N1# 删除分机 N1 免拨功能
 56 1 N2 # 设置所有分机的免拨呼叫分机为 N2
 56 1 N1 N2 # 设置 N1 分机的免拨呼叫分机为 N2

说明: 分机免拨功能, 就是 N1 分机提机不需要拨分机号码, 3 秒后直接呼叫设置好的 N2 分机号码; 用于热线分机号码或者酒店房间提机则呼叫服务台。

2、设置快速免拨

- 指令: 04 4 0 # 设置普通免拨功能
 04 4 1 # 设置快速免拨功能

说明: 当分机设置为普通免拨功能后, 分机提机超过 3 秒无拨号, 就会呼叫热线分

机；当分机设置为快速免拨功能后，分机提机会马上呼叫热线分机。

注意：为了保证编程设置的有效性，可编程的分机端口（001, 017, 033, 049）无法设置快速免拨功能。

四、自动值班缩位拨码功能

指令：57 1 # 开通缩位拨码功能
 57 0 # 取消缩位拨码功能
 57 0 K # 取消 K 键缩位号
 57 1 K N # 设置 K 键为分机 N 缩位键(K=1-9, N=0-48)

说明：设置自动值班快拨功能，自动值班外线呼入后，可以语音提示“欢迎致电 XXXX 公司，国内业务请拨 1，国外业务请拨 2，采购请拨 3……”，然后直接拨 1-9，相应的分机号码就会响铃，而不需要拨分机号码。如果需要既拨打缩位号，又拨打分机号码，则不要设置分机号字头为缩位键。例如：分机号码为 8 开头，则不要设置 8 缩位键。

五、外线呼入自动转外部号码（外转外）

1、设置通话时间

指令：17 7 T #

说明：时间为 T(两位数)，默认为 02 分钟，在没有忙音检测的情况下，当外线转外线开始通话后，交换机将限制通话的时间为 T 分钟，时间到了后交换机系统会自动挂断双方通话。此外当通话时间小于 1 分钟，系统会发出“嘟，嘟”提示音，这个时候外部通话双方，只要任意一方随便按一个数字键，系统自动延长 T 分钟通话时间，提示音消失。

注意：T=00 时，则不限制通话时间，是否结束通话由系统是否检测到忙音信号来决定。如果忙音信号不标准或者容易受干扰，关闭限时功能可能会导致两条外线挂死现象。

2、开关外线外转外功能

指令：58 1 1# 关闭所有外线呼叫自动转外部
 58 1 0# 启动所有外线呼叫自动转外部

58 1 1 M# 关闭外线 M 呼叫自动转外部

58 1 0 M# 启动外线 M 呼叫自动转外部

3、设置外线外转外号码

指令: 58 2 M# 清除外线 M 呼入自动转外部电话号码

58 2 M XXXX# 设置外线 M 呼入自动转外部电话号码

说明: 开通外线 1 外转外功能, 输入指令“58111#, 5821 63306637#”。通话时间限制为 2 分钟。当自动值班或者人工值班情况下, 当 A 通过外线 1 的呼入, 交换机系统会自动选择一条空闲的外线拨打设置好的 B 的号码“63306637”, A 和 B 进入通话状态。当通话时间小于 1 分钟, 系统会发出“嘟嘟”提示音, 如果 A 和 B 按下任何一个数字键, 则通话延长 2 分钟, 否则在 2 分钟后, 系统会自动挂断双方通话。

4、开关分机外转外功能

指令: 58 3 1# 关闭所有分机外部呼叫自动转外部

58 3 0# 启动所有分机外部呼叫自动转外部

58 3 1 N# 关闭分机 N 外部呼叫自动转外部

58 3 0 N# 启动分机 N 外部呼叫自动转外部

5、设置分机外转外号码

指令: 58 4 N# 清除分机 N 外部呼叫自动转外部电话号码

58 4 N XXXX# 设置分机 N 外部呼叫自动转外部电话号码

说明: 开通分机 801 外转外功能, 输入指令“583101#, 58401 63306637#”。通话时间限制为 2 分钟。当自动值班呼叫分机 601 或者人工值班分机 801 为振铃分机情况下, 当 A 通过外线 1 的呼叫分机 601, 分机 601 不响铃, 交换机系统会自动选择一条空闲的外线拨打设置好的 B 的号码“63306637”, A 和 B 进入通话状态。当通话时间小于 1 分钟, 系统会发出“嘟嘟”提示音, 如果 A 和 B 按下任何一个数字键, 则通话延长 2 分钟, 否则在 2 分钟后, 系统会自动挂断双方通话。

注意:

1、外线外转外就是任何通过外线呼入的电话都会被转移到外部; 机外转外

则只有当外线呼入，并且呼叫启动外传外功能的分机才会通过另一条外线转移到外部。

2、外线外转外等级优先于分机外转外，当同时设置外线，分机外传外，则只会执行外线外传功能。

3、开通了外转外功能，必须同时设置要转移的电话号码，不然会导致呼叫转移失败。

6、设置忙音自动检测（带忙音检测模块支持）

指令：58 5 1# 开通外转外忙音检测功能

58 5 0# 关闭外转外忙音检测功能

58 5 3# 开通自动值班忙音检测功能

58 5 2# 关闭自动值班忙音检测功能

说明：

1、开通忙音检测，外传外通话过程，当任何一方挂机，检测到忙音，系统就会挂断两条外线的通话。可以配合外转外限时功能一起使用。

2、自动值班，外线拨了分机号码后，如果没有忙音检测，外线挂断后，系统没办法检测，一般等待 25 秒（参照 072T 指令），分机没接听就挂断。容易导致有时候分机拿起来忙音（因为外线挂断了）；开通自动值班忙音检测，系统检测外线挂断，则马上停止内部分机振铃，结束本次通话。启动自动值班忙音检测后，为了防止忙音信号检测失败导致，系统还是会按照 25 秒的定时等待分机接听，无接听则挂断通话。

六、外线呼出缩位拨码（快速呼叫特定的外线号码）

指令：58 9 QQ # 清除 QQ 组缩位拨码

58 9 QQ XXXXX# 设置 QQ 组缩位拨出号码

说明：此功能用于客户保存一些经常呼出的电话号码，以便每次快速呼叫，QQ 为 00-19 共 20 组号码。例如：589 02 66853194#，设置第 02 组的缩位拨出号码为 66853191。设置成功后，任何分机提机直接直接按（*）#02，系统将自动呼叫 66853194 并连接通话。

附录六 IVR 多级语音导航功能

一、设置指令说明:

1、设置播放语音文件地址

指令: 46 0 QQ # QQ=00-设备内部 FLASH, 01-SD 卡, 02-U 盘

说明: 一般默认放在内部 FLASH, 但内部 FLASH 要求总容量不能超过 7M, 语音文件的格式只支持 MP3 格式。SD 卡、U 盘需要可以外接, 最大容易支持 32G, 语音文件的格式支持 MP3 和 WAV 格式。

2、设置语音效果

指令: 46 1 QQ # QQ=00-正常, 01-摇滚, 02-流行, 03 经典。

3、设置音量大小

指令: 46 2 QQ # QQ=00-32, 00-静音。

4、开关多级语音导航功能

指令: 47 0 # 关闭所有外线多级语音导航功能

47 1 # 开通所有外线多级语音导航功能

47 0 M # 关闭外线 M 多级语音导航功能

47 1 M # 开通外线 M 多级语音导航功能

说明: 开通多级语音导航功能, 必须先开通自动值班功能。

5、语音文件试听:

1) 13 Q 1#, 13 Q 2#, 13 Q 3#, 分别试听第 Q 路单级语音导航的三段语音 (文件名分别为 00001.mp3, 00002.mp3, 0003.mp3 三个 MP3 文件。)

2) 463 Q AAAAA #, 试听第 Q 路语音导航文件名为 AAAAA.mp3 的语音文件。(AAAAA 为 0-9 数字)

例如: 编程状态输入 463 1 00001#, 将会播放第 1 路语音导航文件名为 00001.mp3 的语音。

二、设备内部 FLASH 文件更新的说明:

1、在一个 U 盘根目录下建立一个名为“语音导航”的文件夹, 然后将需要播放

的音频文件拷贝到此文件夹中，请注意：拷贝的音乐文件的总大小建议不要超过 7M，否则可能更新失败。

2、设备通电后，插入 U 盘，直到文件更新完成，更新过程中首先会擦除整个 FLASH 的文件系统，因此不支持单个文件的更新，更新过程中 LED 会长亮，直到更新完成 LED 熄灭

3、拔出 U 盘，更新完成

三、SD 卡、U 盘内的音频文件作为导航语音使用：

- 1、把需要的音频文件按命名规则命名好并拷贝到 SD 卡或者 U 盘。
- 2、SD 卡和 U 盘的根目录下不能有名字为“语音导航”的文件夹。
- 3、交换机输入指令 46001#（SD 卡）或者 46002#（U 盘）设定播放文件储存地址。
- 4、把 SD 卡插到 SD 卡槽或者把 U 盘插到 USB 口。

四、导航语音命名规则：

第一段：您好，请拨分机号，查号请拨 0。（00001.mp3）

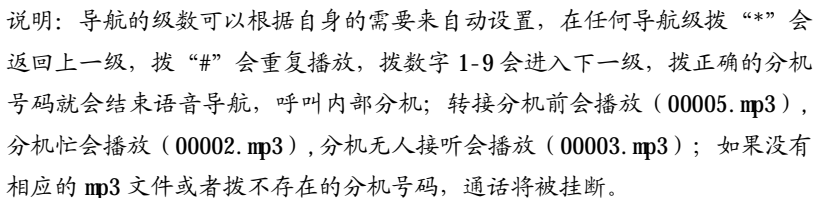
第二段：分机忙，请改拨其他分机号。（00002.mp3）

第三段：分机无人接听，请改拨其他分机号。（00003.mp3）

第四段：现在是下班时间，请改天再来电。（00004.mp3 带日夜服务功能型号夜间语音使用）

第五段：为了保证服务质量，以下通话可能被录音；正在为你转接，请稍后。（文件名 00005.mp3）

说明：以上 5 段语音，00001.mp3 只用于单级语音导航，其他是单级和多级语音导航均使用的语音文件。如果客户只需要单级语音导航文件，那只需要生成以上 MP3 文件即可。以下是多级语音导航命名规则：



附录七 系统功能编程指令集

以下功能设置需在编程状态下进行(进入编程状态操作为编程主机按****x x x**
x听嘟声即可, **x x x x**为编程密码, 初始化为 0000), 编程时分机顺序号 N 为 001-240
 (为三位数), 外线编号 M 为 01- (两位数)。

注: 以下功能(含附录四)适用机型范围详见内容中的标注。

索引	系 统 功 能 设 置		指令代码
1	恢复出厂状态		0000 #
2	闪断时间, X=1-5		01 X #
3	设置总机, N-分机 端口号	总机 1	021 N #
		总机 2	022 N #
4	设置内部来显加发号码		03 N #
5	设置编程密码		09 XXXX #
6	录音		12 Q M #
7	播放录音		13 Q M #
8	播放背景音乐		14 #
9	自动值班接听等待时间, 01-99 秒		171 T #
10	自动值班拨号后等待时间, 01-99 秒		172 T #
11	来电收号模式	强制 FSK 收号模式	18 1 2 #
		强制 DTMF 收号模式	18 1 3 #
		自动锁定收号模式	18 1 4 #
		FSK/DTMF 双模式	18 1 5 #
12	内部呼叫代接功能	关闭	24 4 0 #
		开通	24 4 1 #
13	内部呼叫转移功能	关闭	24 5 0 #
		开通	24 5 1 #

索引	系 统 功 能 设 置		指令代码
14	使用外线	关闭所有外线	20 0 #
		关闭外线 M	20 0 M #
		开通所有外线	20 1 #
		开通外线 M	20 1 M #
15	日（夜） 值班模式	日（夜）间所有外线为人工值	21（62） 0 #
		日（夜）间所有外线为自动值	21（62） 1 #
		日（夜）间外线 M 为人工值班	21（62） 0 M #
		日（夜）间外线 M 为自动值班	21（62） 1 M #
16	日（夜）外线 振铃分机	日（夜）间外线 M 打入 N 分机	22（63） 1 M N #
		取消日（夜）间外线 M 打入 NN	22（63） 0 M N #
		取消日（夜）间外线 M 打入所	22（63） 0 M #
17	外线呼入 振铃延时	不延时	24 0 0 #
		延时	24 0 1 #
18	外线话务 分配	按次序	24 1 1 #
		低端口优先	24 1 0 #
19	自动值班 无拨号处理	挂断	24 2 0 #
		转总机	24 2 1 #
20	呼叫转移 无接听	挂断	24 3 0 #
		回叫	24 3 1 #
21	外线呼入振铃 分机忙处理	给提示音	24 6 0 #
		排队振铃	24 6 1 #
22	IP 功能设置	所有外线关闭 IP 功能	25 0 #
		外线 M 启动 IP 功能	25 1 M #
		外线 M 关闭 IP 功能	25 0 M #
		设置外线 M 所有呼出都加 IP	25 2 M #
		设置外线 M 的 IP 字头为 XXXX	25 2 M XXXX #
		设置外线 M 的 IP 加拨字头为	25 3 M XXXXXX #

索引	系统功能设置		指令代码
23	出局方式	设置所有分机出局方式 (0-间接, 1-直接)	30 X #
		设置 N 分机出局方式 (0-间接, 1-直接)	30 X N #
24	呼出等级	设置日 (夜) 间所有分机呼出等级为 L	31(64) L #
		设置日 (夜) 间 N 分机呼出等级为 L	31(64) L N #
25	通话时长	设置所有分机通话时长为 TT(TT=00-99 分钟 00 为无限制)	32 T #
		设置 NN 分机通话时长为 TT(TT=00-99 分钟 00 为无限制)	32 T N #
26	遇忙、无人接听转移	取消所有分机遇忙、无人接听转移	33 0 0 #
		取消 N 分机遇忙、无人接听转移	33 0 N #
		设置 N 分机遇忙、无人接听转移到 XXXX	33 1 N XXXX #
27	无条件转移	取消所有分机呼叫转移	34 0 0 #
		取消 N 分机呼叫转移	34 0 N #
		设置 N 分机呼叫无条件转移到 XXXX	34 1 N XXXX #
28	外线使用权限	禁止日 (夜) 间所有分机使用外线 M	37 (65) 0 M#
		允许日 (夜) 间所有分机使用外线 M	37 (65) 1 M#
		禁止日 (夜) 间 N 分机使用外线 M	37(65)0 M N #
		允许日 (夜) 间 N 分机使用外线 M	37(65)1 M N #
29	分机号码设置	分机号码恢复出厂状态	39 000 #
		分机号码自动累加设置	38 abcd #
		设置 N 分机号码为 abcd	39N abcd #
30	呼出字头限制	清除 A 组第 QQ 个字头	41 QQ #
		设置 A 组限制呼出字头第 QQ 个为 ABCD	41QQ ABCD #
		清除 B 组第 QQ 个字头	42 QQ #
		设置 B 组限制呼出字头第 QQ 个为 ABCD	42QQ ABCD #
		清除特许第 QQ 个字头	43 QQ #
		设置特许呼出字头第 QQ 个为 ABCD,	43QQ ABCD #

附录八 操作使用代码表

以下操作均假设分机为间接出局状态，此时括号内的“*”不需键入；如为直接出局则须键入。

索引	功 能	代 码
1	拨打外线	(9) + 对方号码
2	拨打内线	(*) + 分机号码
3	外线转移	拍叉 + 分机号码
4	代拨外线	拍叉 + 分机号码
5	三方通话	拍叉 + * + 分机号码
6	外线保留	拍叉 + # + #
7	代接内外线	(*) + # + 9
8	拨打总机 (或咨询)	(*) + 0
9	预约外线	(*) + # + 0
10	选择外线	(*) + # + 1+ M
11	分机号码查询 (来显)	(*) + # + 6 1 0
13	分机号码查询 (语音)	(*) + # + 6 2 0
14	系统日期查询 (来显)	(*) + # + 6 1 1
15	系统日期查询 (语音)	(*) + # + 6 2 1
16	系统版本查询 (来显)	(*) + # + 6 1 2
17	系统版本查询 (语音)	(*) + # + 6 2 2
18	监听 (801分机专用)	(*) + # + 7 + M
19	设置分机无条件转移	(*) + # + 8 1+待转移分机+#
20	取消分机无条件转移	(*) + # + 8 1+#
21	设置分机忙、无人接听转移	(*) + # + 8 2+待转移分机+#
22	取消分机忙、无人接听转移	(*) + # + 8 2+#
23	设置分机免打扰	(*) + # + 8 3
24	广播	(*) + # + 8 6
24	群呼	(*) + # + 8 8

附录九 名称术语

编程主机.....	001、017、033、049 号分机
监听主机.....	01 分机
N.....	分机顺序号（001-240 号，对应接入的端口 EXT001-240）
M	外线顺序号（01-32 号，对应接入的端口 TRK01-32）
XXXX.....	主机四位编程密码
abcd.....	分机号码（10-8999，0、9、特殊外线出局号字头除外）与 N 相对应
QQ.....	01-16 组号
ABCD.....	特许或限制的 1-4 位号码，结束为 #
L	对应的服务等级
PP.....	特许字头组号（两位）01-16
T.....	TT 为两位数字 01-99，时间设置
K.....	表示要加发的号码
YYMMDD.....	YY 表示年份，两位数字 00-99；MM 为月份，两位数字 01-12； DD 为日期，两位数字 01-31
hhtt.....	hh 为小时，采用 24 小时制，两位数字 00-23；tt 为分钟， 两位数字 00-59
WWW.....	移动账号

附录十 出厂默认值（初始化状态值）

- | 所有外线为人工值班方式
- | 各分机号码为 8001-8240
- | 第一总机为 001 端口分机
- | 第二总机为 002 端口分机
- | 各分机出局方式为间接（拨 9）出局
- | 分机无转移
- | 各外线呼入振铃分机为 001、002 端口号分机
- | 外线使用顺序是优先底端口
- | 转移无接听回响
- | 所有分机禁止使用所有外线
- | 分机呼出无限时
- | 闪断时间为 2 秒
- | 自动值班振铃等待接听的时间为 5 秒
- | 自动值班拨号后等待接听的时间为 20 秒
- | 所有分机等级为限制国际长度(等级 2)
- | A、B、特许字头限制字头未设置
- | 主机初始密码为“0000”
- | 外部来电显示接收模式为自动锁定
- | 内部来电显示不加水
- | 日夜模式未启动
- | IP 功能未启动
- | 路由功能未启动
- | 外线连号功能未启动

附录十一、常见故障及排除

故障现象	原因	解决方法
运行灯不亮	电源未接通	检查插头与电源
不能打外线	未接外线; 外线未接好; 未开通外线	接上外线; 检查线是否接好; 通过编程将外线端口开通
无来电显示	外线无来电显示功能或使用的电话机不支持某个来电显示制式	向电信局申请、换电话机
分机无拨号音、无振铃	线路中断、水晶头接触不良	重新接好线路、重新压接水晶头
分机有拨号音、不振铃	分机设置转移或免打扰	取消转移或免打扰功能
	分机振铃关闭	检查电话振铃是否正常
	话机振铃部分故障	更换一部好的话机
分机无拨号音、有振铃	外线故障	检查外线是否断了, 重新接好
	主机不工作	将主机电源关闭, 等待一会儿再开机
	话机故障、编程错误	更换话机, 重新编程设置
通话定时断线	系统设置限时	解除限时
其它	其它	咨询专业人员



表示本产品在非热带地区使用。



表示本产品在海拔 2000 米以下地区使用。

产品质量保证说明

衷心地感谢您惠购本公司研制生产的集团电话 - 程控用户交换机。

保修说明

- 1、 保修年限：本产品在日常操作使用下出现故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、 保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、 售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决。

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、 产品的包装和外观；
- 2、 用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、 自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、 超过保修期限；
- 6、 因电网电压异常造成的损坏；
- 7、 用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产 品 保 修 卡			
品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖 章)	购买日期	年 月 日
摘 要			
日 期	故障及检修情况记录	检 修 人	备 注

*** 本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知。**