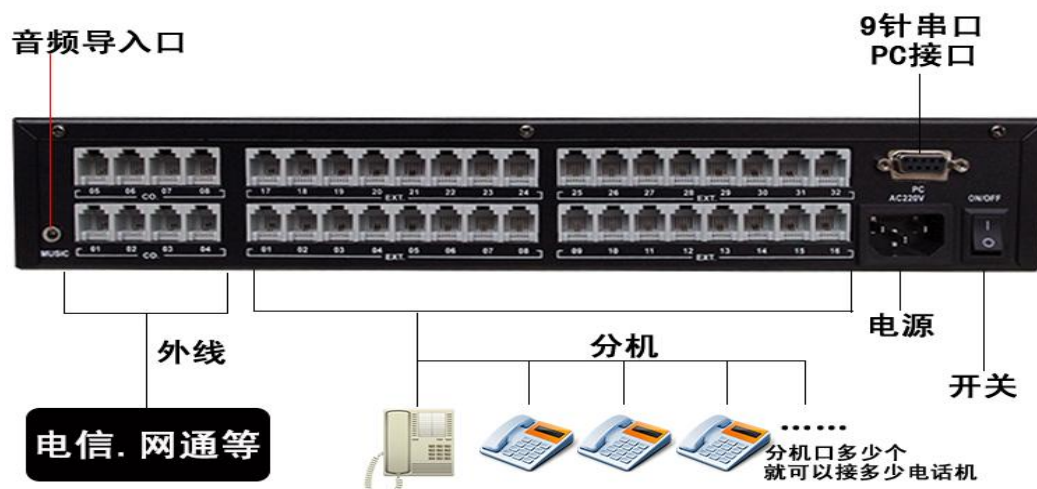


# 先锋电话交换机快速使用指南



## 一、认识电话交换机

- 1、电话交换机合理有效地管理优化内部的电话架构、降低成本，提高公司形象。
- 2、电话交换机不需要电信方面支持，就能免费实现内部之间互打。
- 3、电话交换机能实现内部的人共用外线，减少外线的报装。注意是共用外线，不是可以同时使用某一条外线，例如只有一条外线，但 **A** 分机在用的时候，其它分机就不能使用外线了（不影响内部互打），必须等 **A** 分机通话完，外线空闲出来了，其它分机才能使用外线。
- 4、电话交换机根据不同的配置功能适用于家庭、公司、商场、酒店、娱乐场所、医院、楼宇对讲、电梯紧急呼叫等。

## 二、确认设备工作正常

- 1、接通电源后红灯先快速闪烁 **10** 秒左右，然后慢闪；外线灯不亮。
- 2、各分机端口提机有正常拨号音。

## 三、线路连接

- 1、外线（电信进来的线）接到 **CO 1-8** 口，没接线的 **CO** 口必须用指令关闭。
- 2、分机（电话机）接到 **EXT 01-48** 口，没用到的空着就行了。
- 3、需要使用电脑导入语音时，用两头公线的 **3.5** 音频线，分别接入交换机的 **MUSIC** 口，和电脑的绿色音频输出口，录制方法请查看说明书。

## 四、如何使用电话交换机

- 1、分机号码 **EXT01-48** 默认分机号码为 **801-848**。
- 2、拨打分机；电话机提机听到“嘟.....”的拨号音，直接按分机号码（例如 **808**），**808** 分机会响，接起来就能通话，通话完直接挂断就可以了。
- 3、拨打外线；电话机提机听到“嘟.....”的拨号音，按 **9**，听到外线的拨号音（如没有声音，请检测外线是否有接好或者没用的外线端口是否有关闭），再直接拨外部电话号码，等待通话，通话完直接挂断就可以了。
- 4、拨打总机；非总机分机提机按 **0**，总机分机就会响（默认总机是 **801**）。
- 5、代接电话；如果别的分机在响，分机想代接，分机提机直接按 **#9**，就可以代接这个呼叫。
- 6、转移通话；外线和 **801** 在通话状态，当 **801** 分机要把当前通话转移到 **808,801** 按一下“闪断键”或者

按下插簧（话柄下面压着的弹开关）一秒马上松开，801 听到拨号音，然后拨分机号码 808，801 听到回铃音（嘟……嘟……）就可以挂机；808 会响铃，808 接起来就能和外线通话。

## 五、如何修改电话交换机参数

- 1、如果机器带 PC 功能，可以直接连上电脑，用机器配套的管理软件修改。
- 2、所有电话交换机都可以用电话机进行参数设置修改。
- 3、电话机编程，可以编程的分机为第一个端口 EXT01，首先要进入编程状态，编程分机提机输入“\*#0000”听到“嘟”一声后进入了编程状态；在编程状态下，只要不挂机，可以连续输入多个指令进行参数修改，修改成功听到“嘟”一声确认音；如果修改失败听到“嘟、嘟、嘟”三声错误音，错误音消失后可以继续输入指令进行编程。
- 4、机器在初次使用前先把机器参数初始化一下，输入指令“0000#,39000#”。
- 5、分机号码修改；输入 39+端口号+要设置的分机号#，例如：把 08 端口的分机号码修改为 618，则输入“3908618#”听到“嘟”一声，说明修改成功。注意要设置的号码不能和现有的号码重复。
- 6、外线端口开关；插上外线的端口要开通，没有插外线的的外线端口必须关闭，例如外线 3 不用，关闭指令是“203#”；要使用外线 2，开通指令“212#”。
- 7、外线打入值班模式，有自动值班和人工值班两种模式。输入指令“210#”设置外线为人工值班模式，输入指令“211#”设置外线为自动值班模式。
- 8、人工值班，外线呼入值班分机会响（默认是 801,802 两个分机响），其中任何一个分机接起来就能和外线建立通话。每条外线的呼入响铃分机的可以设置，例如设置 808 为外线 1 的响铃分机，输入指令“221108 #”；取消 801 为外线 2 的响铃分机，输入指令“220201#”。
- 9、自动值班，外线呼入会听到引导语音“您好，XXXX 公司，请拨分机号……”；然后外部呼入的人直接拨要找的人分机号码（例如 808）就直接转到要找的人电话机上（808 响）。
- 10、引导语音的录制，编程状态下，输入指令 121#，听到“嘟”一声，就可以对着话筒录第一段引导语“您好，XXXX 公司，请拨分机号……”依此 122#录第二段，123#第三段，124#第四段。不同型号机器分别支持单段、三段、四段录音，而且录音的时间也有所不一样，多段的录音时间也可以自由分配，某些型号支持电脑语音导入，详细请查看说明书或者咨询您的经销商。
- 11、分机免拨 9 直接拨出外部，编程状态下，输入“300#”；所有分机拨打外部电话直接提机按要打的外部电话号码就可以打出，不需要先按 9，注意设置此功能后拨打内部分机时要先按“\*”再拨分机号码才能内部互打。

## 六、故障排除

- 1、电源灯不亮、长亮；a、电源供电是否正常，b、尝试重启一下机器。
- 2、分机电话没信号、没声音、不响铃、有杂音；a、检查电话话机、接线是否有问题，b、把线路移到别的空闲分机端口上测试一下。
- 3、无法取外线、外线没有声音，有杂音；a、确认外线端口是否开通、是否有接电信线，b、电信线路是否正常（把外线不经过交换机直接电话机上测试一下），c、把线路移到别的外线端口上测试一下。
- 4、带 PC 接口，如果电话交换机与电脑连接时提示通信失败、通信没响应、数据库无效；a、确认软件版本是否匹配电话交换机型号（最好用光盘自带版本软件），b、电脑 COM 口和电话交换机设置连接的 COM 口是否一致，c、把软件卸载，把安装目录删除，重新安装，d、更换另外一台电脑尝试。
- 5、内部分机互打没来电显示；a、确认该型号电话交换机是否支持该功能，b、检查电话机是否不支持 DTMF 来电显示，c、电话是否不支持三位以下的来电号码，可以增加两位分机加发号码（查看说明书设置说明），c、分机提机\*#67，如果听到“嘟、嘟、嘟”错误音，可能来电板卡损坏或者接触不良；听“嘟”一声则挂机，电话机会响，看屏幕是否有一串数字显示。
- 6、以上问题处理后故障仍未解除，请咨询经销商或者厂家是否需要发回检修。